

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MPower-BHP
OKREŚLAJĄCY WARUNKI I ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ
SKŁADANYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ:
<http://www.mpower-bhp.pl/>

§ 1. *Postanowienia wstępne*

1. Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedawcę pod adresem <http://www.mpower-bhp.pl/>
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
3. Właścicielem Sklepu jest Firma:
MPower-BHP Sp. z o.o.
ulica Gen. Okulickiego 49/33
31-637 Kraków
NIP 6783158104
REGON 36357107500000
Kontakt telefoniczny: +48 518-086-718, 518-086-728
e-mail:
sklep@mpower-bhp.pl
mateusz@mpower-bhp.pl
biuro@mpower-bhp.pl
zwana w dalszej części „Sprzedawcą”,
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Sklepu Internetowego MPower-BHP;
 - b) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - c) warunki odstąpienia od umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
5. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
Sprzedawca – Firma MPower-BHP Sp. z o.o.
Sklep - Sklep Internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem URL <http://www.mpower-bhp.pl/>
Klient, Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupów w Sklepie, posiadająca konto Klienta, dokonująca zamówienia w ramach Sklepu,
Strona – Sprzedawca i Klient,
Towar – produkt, na który Klient można złożyć zamówienie w Sklepie Internetowym MPower-BHP,
Czas realizacji zamówienia - czas, w jakim Sklep Internetowy MPower-

BHP zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy,
Cena - cena brutto towaru umieszczona obok informacji o towarze, nie uwzględniająca kosztów dostarczenia towaru,
Zamówienie – towar określony do realizacji, zgodnie z niniejszym Regulaminem przez Klienta, określające jednoznacznie rodzaj i ilość produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego,
Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu,
Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
Przedsiębiorca – Użytkownik wykonujący działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz. U. 2010 r. Nr 220 poz.1447 z późn. zm.),
Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną normujący zasady korzystania ze Sklepu, będący integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem,
Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.),
Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.),
Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
Ustawa prawo przewozowe -Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r . Prawo przewozowe.

§ 2. Rejestracja

1. Klient składa zamówienie, poprzez wypełnienie interaktywnego formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej oraz przesłanie go do Sklepu.

W celu rejestracji w Sklepie Internetowym MPower-BHP (założenia konta Klienta) należy wypełnić formularz rejestracyjny na stronie internetowej: <http://www.mpower-bhp.pl/user/createAccount>

2. W formularzu Klient wskazuje następujące dane:

- a) Aktywny adres e-mail,
- b) Hasło do Konta Użytkownika,

- c) Imię i nazwisko,
 - d) Adres zamieszkania (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, województwo, kraj),
 - e) Numer telefonu.
3. Jeżeli Użytkownik jest Przedsiębiorcą do rejestracji niezbędne jest podanie następujących danych:
- a) Aktywny adres e-mail,
 - b) Hasło do Konta Użytkownika,
 - c) Firma,
 - d) Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP),
 - e) Adres siedziby (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, województwo, kraj),
 - f) Imię i nazwisko osoby do kontaktu,
 - g) Numer telefonu.
4. W celu złożenia zamówienia należy:
- a) zalogować się do Sklepu Internetowego MPower-BHP,
 - b) dodać wybrany towar/towary „Do koszyka”,
 - c) wybrać ilość towarów /rozmiar/kolor,
 - d) wybrać rodzaj płatności/dostawy,
 - e) zatwierdzić zamówienie poprzez użycie przycisku „Złóż zamówienie”,
 - f) po zatwierdzeniu zamówienia z przedpłatą, należy użyć przycisku „Złóż zamówienie” i dokonać zapłaty poprzez wybrany sposób płatności,
5. W razie gdy Klient chce kupić kolejny towar klika na przycisk "POWRÓT DO KOSZYKA" lub z bocznego menu może wybrać odpowiedni dział,
6. Po złożeniu zamówienia zostanie automatycznie wysłana wiadomość e-mail na adres podany w zamówieniu zawierająca wszystkie dane dotyczące zamówienia oraz jego numer,
7. Potwierdzenie zawiera szczegółowe informacje o zamówieniu, w tym o
- Sprzedającym, produktach, cenie i terminie realizacji.
- Po otrzymaniu potwierdzenia Klient powinien zastosować się do wskazań zawartych w potwierdzeniu, w szczególności zaś kliknąć w podany link.

§ 3. Zasady składania zamówienia

1. Zakupów w Sklepie mogą dokonywać wyłącznie osoby pełnoletnie, posiadające zdolność do czynności prawnych (art. 11 Kodeksu cywilnego). Klientem może być zarówno przedsiębiorca, dokonujący zakupu w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, jak i Konsument,
2. Wszystkie ceny podane na stronach Sklepu Internetowego są podawane w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto,
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni

w tygodniu,

4. Zamówienia można składać również za pomocą poczty elektronicznej e-mail: sklep@mpower-bhp.pl mateusz@mpower-bhp.pl oraz telefonicznie

od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00,

w sobotę od 10:00 -14:00

pod numerem telefonu +48 518-086-718, 518-086-728,

5. Zamówienia złożone w sobotę, niedzielę i święta rozpatrywane będą w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone,

6. Zamówienia indywidualne można składać również za pomocą poczty elektronicznej e-mail:

sklep@mpower-bhp.pl

mateusz@mpower-bhp.pl

oraz telefonicznie

od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00,

w sobotę od 10:00 -14:00

pod numerem telefonu +48 518-086-718, 518-086-728,

7. W każdym przypadku Klient ma zapewnioną bezpłatną, indywidualną obsługę w zakresie doboru oraz zastosowania towarów oferowanych przez Sprzedawcę, w celu uzyskania jak najlepszych rezultatów ich stosowania oraz końcowej satysfakcji i zadowolenia z dokonanego zakupu.

§ 4. Czas realizacji

1. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie do 14 (czternastu) dni roboczych od momentu złożenia zamówienia przez Klienta, (Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, Przedsiębiorca powinien wykonać umowę sprzedaży na odległość najpóźniej w terminie 30 dni od złożenia zamówienia przez Konsumenta. Jeżeli nie może wykonać umowy z tego powodu, że przedmiot świadczenia nie jest dostępny, powinien najpóźniej w terminie 30 dni od zawarcia umowy poinformować Konsumenta o tym i zwrócić całą otrzymaną sumę pieniężną. Jeżeli się opóźni, Konsument może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, art. 12 ust. 1 (tekst jednolity: Dz.U. z 2000r., Nr 22, poz.271 ze zm.)

2. W wyjątkowych sytuacjach niedostępności towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i może podjąć decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, zmiana asortymentu, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie części lub całości zamówienia). Decyzję podejmuje Klient.

§ 5. Warunki i formy płatności

1. Za zakupy w Sklepie można zapłacić w następujący sposób:

a) Przelew tradycyjny rachunek bankowy Sklepu.

Wpłaty należy dokonać na indywidualny numer konta:

71124045881111001066594555

Dane do przelewu:

MPower-BHP Spółka Z O.O.

Ul. Generała Okulickiego 49/33

31-637 Kraków

w tytule wpisując swój indywidualny numer zamówienia ID, który otrzymuje Klient w e-mailu potwierdzającym złożenie zamówienia,

b) płatność za pobraniem - zapłaty dokonuje się u kuriera, który dostarcza przesyłkę pod wskazany w zamówieniu adres,

c) gotówką, przy odbiorze osobistym w siedzibie Sklepu przez Klienta uzgadniając wcześniej termin odbioru osobistego w siedzibie Firmy:

MPower-BHP Sp. z o.o.

ulica Gen. Okulickiego 49/33

31-637 Kraków

3. Całkowita cena towarów z wyszczególnioną informacją na temat kosztów przesyłki uwidoczniona zostanie w Formularzu Zamówienia podczas składania zamówienia,

4. Do każdej przesyłki dołączony jest dowód zakupu faktura VAT albo paragon fiskalny, w zależności od decyzji Zamawiającego wyrażonej w Formularzu Zamówienia.

§ 6. Dostawa

1. Zamówiony towar Sklep wysyła za pośrednictwem Firmy kurierskiej,

2. Dostawa towarów odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia,

3. Koszty dostarczenia przesyłki pokrywa Klient,

4. Wysokość kosztu dostawy wskazana jest w Koszyku podczas procesu składania zamówienia oraz widoczne są na stronie Sklepu

<http://www.mpower-bhp.pl/>.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zamawiający Klient będący Konsumentem może odstąpić zgodnie z art. 7 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, odstąpić od umowy kupna - sprzedaży, bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia,

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy klient może złożyć, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza o odstąpieniu od umowy dostępnego na stronie internetowej Sklepu MPower-BHP,
4. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Klient w celu odstąpienia od umowy może posłużyć się następującym wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży (wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży) dostępny jest na stronie: <http://www.mpowerbhp.pl/>. Jest to przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży,
5. Zwracany produkt prosimy odesłać na adres siedziby:
MPower-BHP Sp. z o.o.
ulica Gen. Okulickiego 49/33
31-637 Kraków
z dopiskiem " sklep internetowy - zwrot towaru ",
6. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Jeżeli Konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty,
7. Środki pieniężne za towar zostaną niezwłocznie zwrócone Klientowi przelewem na wskazany w formularzu zwrotu numer rachunku bankowego (ewentualnie przekazem pocztowym), po otrzymaniu towaru od Klienta,
8. Postanowienia Regulaminu niniejszego paragrafu nie mają zastosowania w przypadku Klientów Sklepu będących Przedsiębiorcami.

§ 8. Reklamacja

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie Internetowym w przypadku stwierdzenia, że dostarczony produkt jest niezgodny z umową. Zgodnie z przepisami Ustawy z 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, Sprzedawca odpowiada wobec Nabywcy będącego Konsumentem, za niezgodność towaru z umową w chwili dostarczenia towaru Nabywcy,
2. Reklamacje można składać pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy:
MPower-BHP Sp. z o.o.
ulica Gen. Okulickiego 49/33
31-637 Kraków
lub poprzez zgłoszenie reklamacyjne dostępne na stronie internetowej Sklepu;
3. Reklamacje można składać mailowo pod adresem mailowym:
sklep@mpower-bhp.pl
mateusz@mpower-bhp.pl
lub pod numerem telefonu +48 518-086-718, 518-086-728,

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych. O rozstrzygnięciu reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej (e-mail),
5. Wskazane powyżej formy złożenia reklamacji stanowią jedynie przykładowe powiadomienie Sprzedawcy o reklamacji, niemniej jednak Zastosowanie się do pkt. 2 i 3 będzie stanowiło ułatwienie i pozwoli na sprawniejsze rozpatrzenie reklamacji,
6. Klient będący Konsumentem ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty zakupu, pod warunkiem zawiadomienia Sklepu internetowego o wadzie Towaru w ciągu dwóch miesięcy(Zgodnie bowiem z art. 9 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego) od stwierdzenia niezgodności towaru z umową,
7. W przypadku, gdy Konsument korzysta ze swoich uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową, może on żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umowa poprzez:
- nieodpłatną naprawę;
 - nieodpłatną wymianę na nowy
- Wybór w tym przypadku należy do Konsumenta.
8. W wielu przypadkach może jednakże dojść do okoliczności, gdy naprawa lub wymiana będą niemożliwe lub nadmiernie uciążliwe lub kosztowne dla jednej ze Stron. W takim przypadku Konsument, nie mogąc skorzystać z roszczenia o nieodpłatną naprawę lub wymianę, może zażądać:
- stosownego obniżenia ceny;
 - odstąpienia od umowy (zwrotu pieniędzy i towaru);
9. Wybór w tym przypadku należy również do Konsumenta

§ 9. Gwarancja

Produkty dostępne w Sklepie Internetowym MPower-BHP posiadają gwarancję Producenta obowiązującą na terenie Polski. Szczegółowe warunki gwarancji są określone w dokumencie gwarancyjnym, który Klient otrzymuje wraz z towarem.

§ 10. Prawa własności intelektualnej

1. Opisy produktów, zdjęć oraz wszelkich innych elementów tekstowych i graficznych znajdujących się na stronach Sklepu Internetowego stanowią samoistny przedmiot ochrony prawno autorskiej,
2. Użytkownik może korzystać z utworów i/lub baz danych na stronach Portalu i/lub Serwisów jedynie w zakresie dozwolonego użytku, zgodnie przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), ustawy z dnia 27 lipca

2001 r. o ochronie baz danych,
3. Jakiegokolwiek korzystanie z materiałów niestanowiące dozwolonego użytku osobistego, o którym mowa w § 8. pkt. 2 jest zabronione i stanowi naruszenie majątkowych praw autorskich.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Klienta poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze , na której Regulamin został udostępniony,
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Sklepu,
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271 ze zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1176 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. -Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.), Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r.,
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 roku (Dz. U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.),
5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony głównej <http://www.mpower-bhp.pl/>.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Data złożenia reklamacji: r.
DANE KLIENTA:
Imię i nazwisko:
Login:.....
Adres:
Telefon:
Adres e-mail:
DANE REKLAMOWANEGO TOWARU:
Nazwa towaru:
Cena:
Nr zamówienia:

Przedłożony dowód sprzedaży:
Paragon fiskalny
Faktura VAT
Opis zastrzeżeń Klienta:

.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach niezgodności zostały stwierdzone
(data):

.....
.....

Towar razem z wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym prosimy
wysłać na adres:
MPower-BHP Sp. z o.o.
ulica Gen. Okulickiego 49/33
31-637 Kraków
z dopiskiem „ reklamacja sklep internetowy”
Zgłoszenie zostanie rozpatrzone niezwłocznie nie później niż w terminie
7 dni od momentu otrzymania towaru.
O rozpatrzeniu reklamacji poinformujemy poprzez wysłanie wiadomości
e-mail.

Data i podpis osoby składającej reklamację.....
Sposób rozpatrzenia reklamacji:

.....

Data i podpis pracownika Działu Reklamacji

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Imię i nazwisko Konsumenta
Miejscowość, data.
Adres zamieszkania
MPower-BHP Sp. z o.o.
ulica Gen. Okulickiego 49/33
31-637 Kraków

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 ze zm.)¹ odstępuję od umowy sprzedaży towaru:

.....
.....

(pełna nazwa towaru)

zawartej dnia.....

w.....

Proszę o zwrot kwoty.....zł

(słownie:)

przekazem pocztowym na

adres.....

lub na konto nr.....

Podpis Konsumenta

.....

1. Art. 7. 1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie dziesięciu dni ustalonym w sposób określony w art. 10 ust. 1.

2. Nie jest dopuszczalne zastrzeżenie, że konsumentowi wolno odstąpić od umowy za zapłatą oznaczonej sumy (odstępne).

3. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Jeżeli konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

Art. 10. 1. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia.